### CHIBA "おもてなし"多言語コミュニケーションシート



# 飲食施設



外国語に不自由なため、このシートでお話しさせていただきます。

Since my English skills are limited, I will use this sheet to communicate.

…お客様/Customer …事業者/Staff



CHI-BA+KUN

#### 何名様ですか?

How many are in your party?

#### 申し訳ありません。満席です。 ○○分程お待ちいただきます。

I am sorry, but we are currently full. The wait is about ○○ minutes.

#### お席の希望(テーブル・座敷) はありますか?

Do you have a preference for seating (table / tatamimat room)?

#### ご案内しますので、 少々お待ちください。

Please wait for a staff member to guide you.

#### トイレはどちらですか?

Where is the restroom?

#### ただ今の時間、全席禁煙ですが よろしいでしょうか?

At this time, all seating is non-smoking. Is that alright?

#### 決まりましたら呼んでください。

Please call me when you are ready to order.

#### 食べられないもの、 アレルギーのあるものは ございますか?

Are there any foods you cannot eat or are allergic to?

#### お車を運転される方への アルコールの提供はいたしません。

We cannot serve alcohol to customers who will be operating a vehicle.

#### 〇〇円です。(お会計するとき)

Your total is  $\bigcirc\bigcirc$  yen.

#### クレジットカードは使えますか?

Can I use a credit card?

#### 海外発行のカードは、 使用できない場合もあります。

Some credit cards issued overseas are not accepted.

はい YES

AM

お会計

円¥ Yen

いいえ NO

**PM** 

m

km

現金 Cash

お釣り Change

分

時 minute(s) hour(s) クレジットカード Credit card



# CHIBA"おもてなし"多言語コミュニケーションシート







外国語に不自由なため、このシートでお話しさせていただきます。 Since my English skills are limited, I will use this sheet to communicate.

…お客様/Customer …事業者/Staff

チーバくん CHI-BA+KUN

災害編 Disaster

落ち着いてください。

Please remain calm.

現在、(地震・大雨・台風・津波・ 火事)が起きています。

We are currently experiencing (an earthquake / heavy rain / a typhoon / a tsunami / a fire).

慌てて屋外に飛び出さないで ください。

Please do not rush outside.

窓ガラスから離れてください。

Please stay away from the windows.

上から落ちてくるもの、倒れて くるものに注意してください。

> Please watch out for falling objects.

今の場所にいてください。

Please stay where you are.

エレベーターは使うことが できません。

You cannot use the elevator.

具合が悪いのですが、 病院を紹介してください。

I am not feeling well. Please refer me to a hospital.

お身体のどの辺でしょうか。

What issue are you experiencing?

救急車をお呼びいたしましょうか。

Shall I call an ambulance?

この建物から避難するので、 集合してください。

Please gather to evacuate the building.

外に避難します。 私に付いてきてください。

We will evacuate the building. Please follow me.

はい YES

AM

km

分 minute(s)

いいえ NO

**PM** 

m

時 hour(s)



#### お会計は間隔をあけて お待ちください。

Please keep your distance while waiting to pay.

#### 金銭の受け渡しはトレー上で させていただきます。

Please use the tray when paying in cash and receiving change.

#### アルコール消毒をお願いします。

Please use the alcohol-based sanitizer.

#### 感染症対策の基本は、 「手洗い」や「マスクの着用を 含む咳エチケット」です。

The basic infection control measures are hand washing and covering your mouth when you cough (includes wearing a mask).

#### 感染症対策として、 マスクを着用しています。

I am wearing a mask to prevent the spread of infection.

#### 発熱・体調の異変などの 症状がある場合はスタッフまで お知らせください。

Please notify the staff if you have symptoms such as a fever or feel unwell.

### どうされましたか?

#### What's the matter?

#### ケガ **Injury**

痛み

**Pain** 

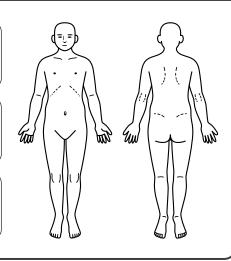
吐き気 Nausea

# Fever

発熱

# 感染症と思われる症状

Potential infection symptoms



#### 動悸・息切れ

Palpitations / Short of breath

### 災害時の情報提供

#### Disaster-related information services

最寄りの保健所の電話番号は事前に調べておきましょう。

· iPhone:

Please look up the phone number of the nearest health care center in advance.

## 千葉県 HP

Multilingual disaster information on the Chiba Prefectural Government website



Safety tips

https://play.google.com/store/apps/ · Android: details?id=jp.co.rcsc.safetyTips.android https://itunes.apple.com/jp/app/safety-

tips/id858357174?mt=8

Safety tips (観光庁)







#### https://www.pref.chiba.lg.jp/international/index.html

#### 千葉県防災ポータルサイト

http://www.bousai.pref.chiba.lg.jp/portal/

Chiba Prefecture disaster prevention portal site



#### Climate information



## Natural disaster-

related information



https://www.jma.go.jp/jma/indexe.html

気象情報 (気象庁)

https://www.japan.travel/en/news/ JapanSafeTravel/

**JNTO**