CHIBA"おもてなし"多言語コミュニケーションシート



HOTEL

宿泊施設



外国語に不自由なため、このシートでお話しさせていただきます。

Since my English skills are limited, I will use this sheet to communicate. …お客様/Customer

···事業者/Staff





チーパくん CHI-BA+KUN

こちらの用紙にご記入ください。

Please fill out this form.

パスポートのコピーを取らせてく

Please let me make a photocopy of your passport. お部屋は○階です。あちらのエレベ ーターをご利用ください。

Your room is on the O floor. Please use that elevator.

事前のご精算となりますので、ただ 今よろしいでしょうか。

The bill must be paid in advance. Can you do so now? (夕食・朝食)の時間は○○時です。

(Dinner / breakfast) is served at OO o'clock.

荷物を預かってください。

Please hold onto my luggage.

お布団を敷くために、不在時にス タッフが部屋に入ることがありま

A staff member may enter your room while you are out in order to make the bed.

Wi-Fiは繋がりますか?

Is Wi-Fi available?

予め、避難経路を確認しておいてく ださい。

Please confirm the emergency evacuation route in advance.

チェックアウトの時間は○○時ま でです。

Check-out is at ○○ o'clock.

明日の朝、○時にモーニングコー ルをお願いしたいのですが。

I would like to receive a wakeup call at O o'clock tomorrow morning.

明日の朝、○時にチェックアウトし たいのですが。

I would like to check out at o'clock tomorrow morning.

はい YES

AM

お会計 km

円¥ Yen

いいえ NO

PM

m

現金 Cash

お釣り Change

分 minute(s) hour(s)

クレジットカード Credit card

ルームサービスはありますか。

Is room service available?

○○はどこにありますか?

Where is the OO?

○○を貸してください。

I would like to borrow a OO.

クリーニングを出したいのですが。

I would like to drop off laundry for cleaning.

不明な点がございましたら、いつで もフロントにお越しください。

Please feel free to ask the front desk at any time if you have a question.

おすすめの(観光地・食事処)はありますか?

Is there a (tourist attraction / restaurant) that you recommend?

チェックアウトでよろしいでしょう か。

Are you checking out?

鍵をお返しいただけますか?

Could you please return the key?

クレジットカードは使えますか?

Can I use a credit card?

海外発行のカードは、使用できな い場合があります。

Some credit cards issued overseas are not accepted.

サイン・暗証番号をお願いします。

Please sign / input your PIN.

領収書は必要ですか?

Do you need a receipt?

タクシーを呼んでください。

Please call a taxi.

お忘れ物はございませんか?

Are you forgetting anything?

浴衣で部屋の外に出ないでくださ い。

Please do not wear the yukata (Japanese bathrobe) outside of your room

(1)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

AM

PM

0 30 0 30 0 30 0 30 0 30 0 30 0 30 0 30 0 30 0 30 0 30 0 30 0 30

千葉県の 観光情報はこちら

Tourism information for Chiba Prefecture can be found here.

